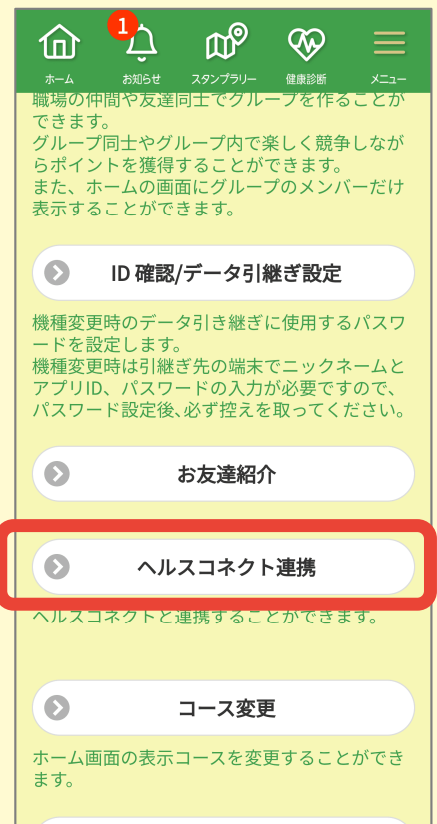


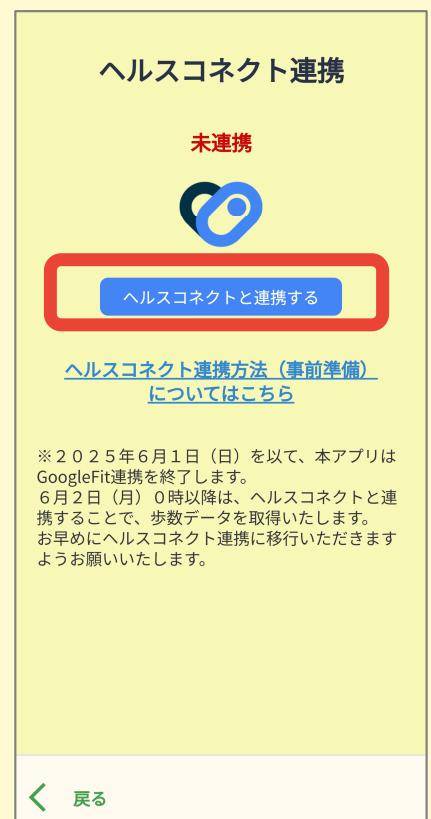
テクとくアプリとヘルスコネクトの連携

既にインストールされている方

① 「メニュー」>「ヘルスコネクト連携」をタップしてください。



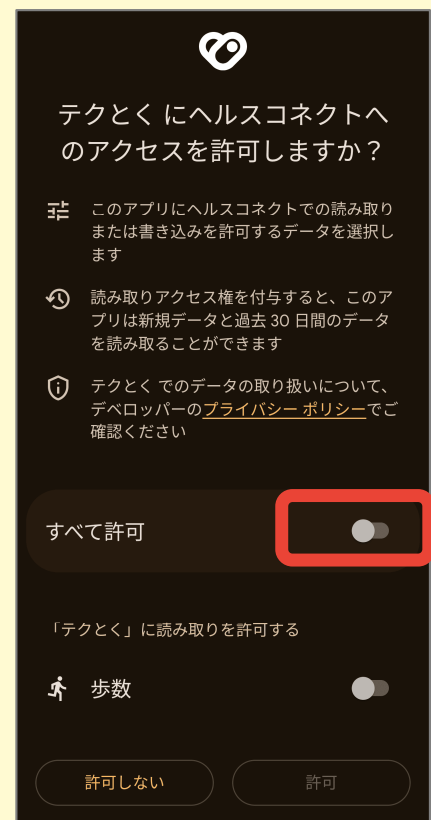
② 「ヘルスコネクトと連携する」ボタンをタップしてください。



③ 「連携する」をタップしてください。



④ 【すべて許可】をONにし、右下の【許可】ボタンをタップしてください。

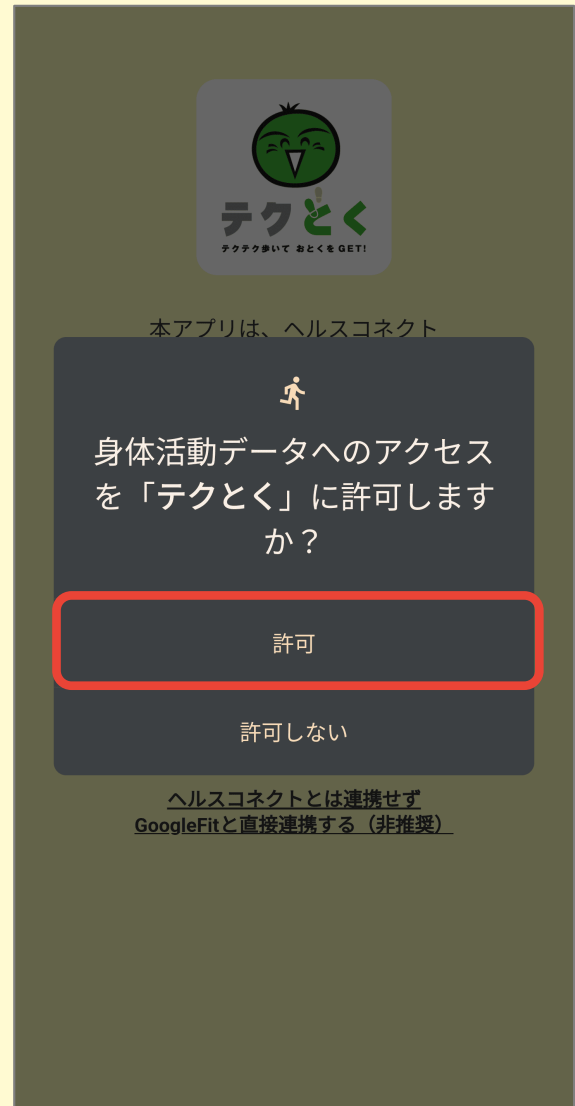
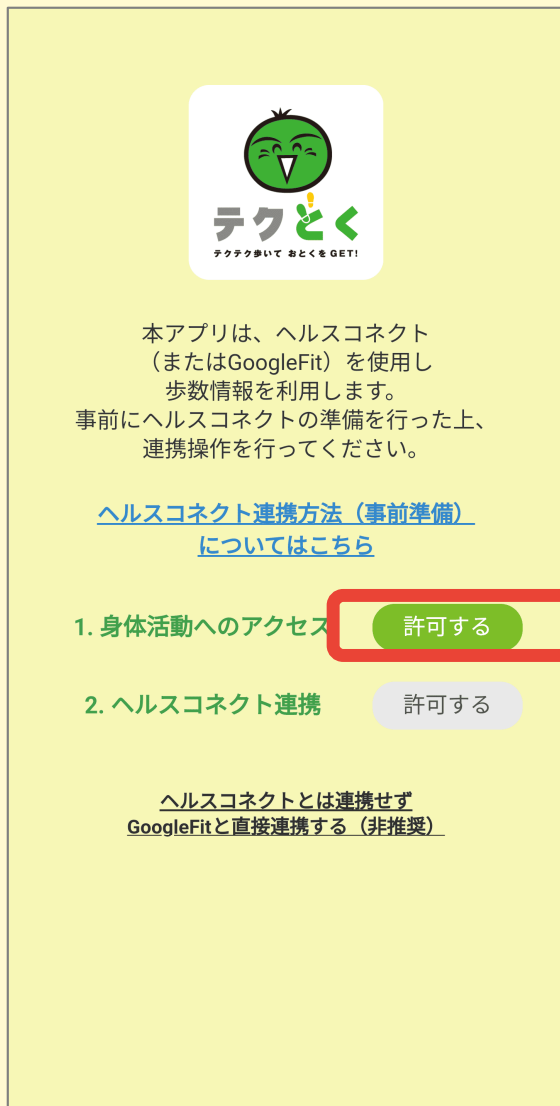


テクとくとヘルスコネクトの連携は完了となります。

テクとくアプリとヘルスコネクトの連携

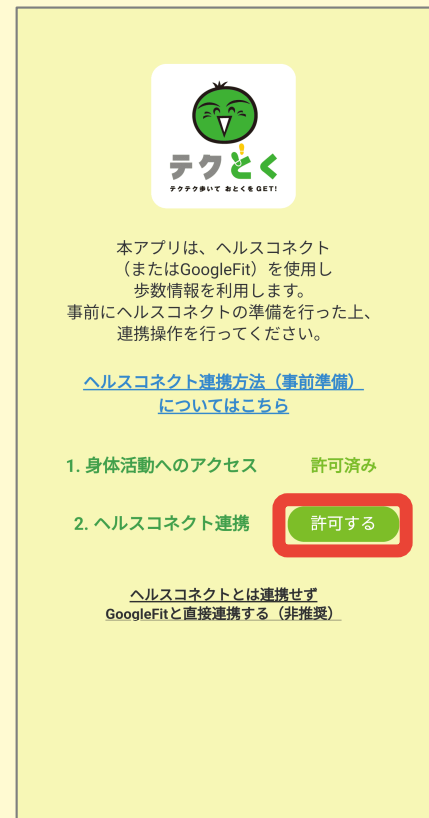
はじめてインストールされた方

① 「1.身体活動へのアクセス」の「許可する」ボタンをタップし、身体活動データへのアクセスを許可してください。

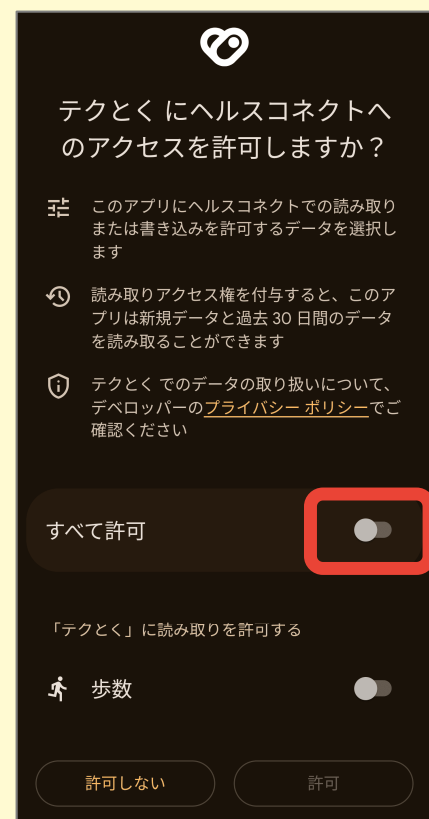


はじめてインストールされる方

②「2. ヘルスコネクト連携」の「許可する」ボタンをタップしてください。



③「すべて許可」をONにし、右下の「許可」をタップしてください。



テクとく、ヘルスコネクトの連携は完了となります。
引き続き、利用開始画面にて新規登録へお進みください。

ヘルスコネクトへの許可画面が表示されない場合

お使いの端末にヘルスコネクトがインストールされていない、または更新が必要です。

Playストアにてヘルスコネクトを確認し、必要に応じてインストール・更新をお願いします。

お使いの端末はヘルスコネクトを利用できません。

お使いの端末はヘルスコネクトに対応していません。Android 9(API 28)以降を搭載したモバイル端末のみです。アプリを接続します。これらのデバイスには Google Play 開発者サービスもインストールされている必要があります。

ヘルスコネクトは最新版インストール済みだが、ヘルスコネクトへの許可画面が表示されない場合 (アプリ情報からの設定)

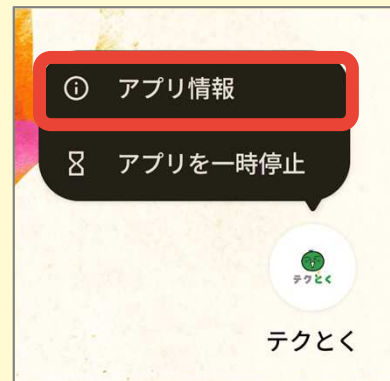
お手数おかけしますが、下記をお試しください。

④にて、ヘルスコネクトが表示されない場合は、次ページをお試しください。

①スマホのホーム画面の「テクとく」アプリアイコンを長押し。



②【アプリ情報】を選択



③【権限】を選択



④【ヘルスコネクト】を選択



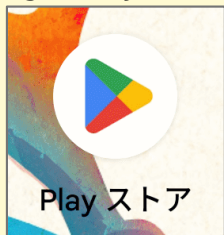
⑤【すべて許可】を選択



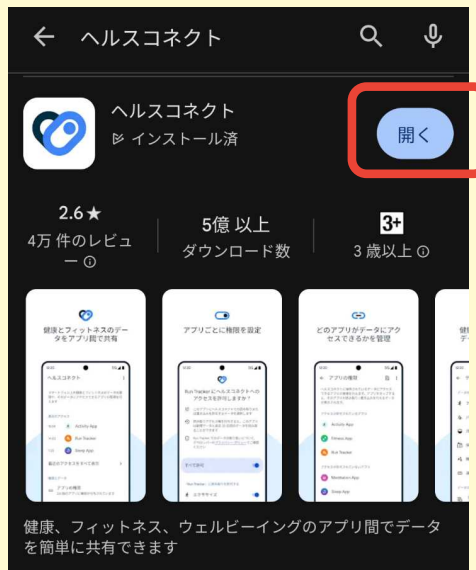
ヘルスコネクトは最新版インストール済みだが、ヘルスコネクトへの許可画面が表示されない場合 (Playストアからの設定)

①「Playストア」をタップ

GooglePlayStoreアイコン



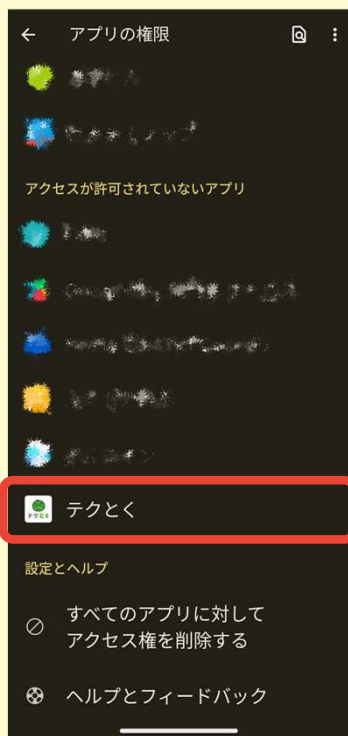
②検索欄で、「ヘルスコネクト」と検索し、【開く】をタップ



③【アプリの権限】を選択



④【テクとく】を選択



⑤【すべて許可】を選択



歩数が反映されない場合

お手数おかけしますが、下記をお試してください。

- ① ヘルスコネクとGoogleFitのアプリの更新
- ② 端末再起動
- ③ GoogleFitに歩数が表示されているかご確認ください。
→ 表示されていない場合、GoogleFitのアクティビティの記録設定がオフになっている可能性があります。
- ④ ヘルスコネクの設定にて、
GoogleFitの書き込み権限に「歩数」、テクとくの読み込み権限に「歩数」がONになっていることをご確認ください。
- ⑤ GoogleFitとテクとくのアプリ権限にて身体活動(または運動データなど)がONになっていることを確認ください。